

Všeobecné obchodné podmienky IS Servis. s.r.o.

pre predaj a realizáciu diel – stavebné a iné práce a dodávky

IS Servis s.r.o. ako dodávateľ sa zaväzuje postupovať podľa zákona č. 513/1991 Z.z. - Obchodný zákonník Potvrdením, príp. zaplatením zálohy objednávateľom, nadobúda objednávka alebo faktúra právnu účinnosť zmluvy o dielo.

Dodaný tovar a služby sú majetkom a vlastníctvom dodávateľa až do úplného uhradenia faktúry.

Záručná doba na dodávané zariadenia je 24 mesiacov od doby odovzdania diela.

Na montážne práce vykonané firmou IS Servis s.r.o. poskytujeme záručnú dobu 36 mesiacov od doby odovzdania a prevzatia diela.

Búracie a sekacie práce naceňujeme samostatne podľa rozsahu evidovaného v stavebnom denníku

Rozsah dodávok a prác sa upresňuje podľa požiadavky investora cez stavebný denník.

V prípade nedodržania termínu splatnosti účtujeme zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % za každý deň omeškania platby nad deň splatnosti, pričom faktúra je uhradená okamihom pripísania úhrady na účet zhotoviteľa.

Spotrebiteľ objednáva výrobky a služby u predávajúceho prostredníctvom telefonickej objednávky poprípade písomnou formou: e-mailom (vrátane objednávky cez e-shop), prípadne poštou.

Takto vykonaná objednávka sa považuje za záväznú a je v súlade so zákonom č. 108/2000 Z.z.

v znení neskorších zmien a predpisov chápaná ako zmluva uzavieraná na diaľku.

Pri každej objednávke musí spotrebiteľ uviesť meno a priezvisko, poštovú a fakturačnú adresu, telefónne a faxové číslo, e-mail; fyzická a právnická osoba, podnikateľ aj IČO, DIČ, IČ DPH, názov tovaru, popis tovaru, počet kusov, dátum vystavenia objednávky, (objedávka prostredníctvom e-shopu tieto podmienky splňa automaticky).

Tieto údaje budú v zmysle zákona o ochrane osobných údajov č. 428/2002 Z.z. použité iba v rámci obchodného vzťahu medzi predávajúcim a spotrebiteľom a nebudú poskytnuté tretej osobe (s výnimkou osoby zabezpečujúcej prepravu tovaru). Predávaná vec musí mať požadovanú, prípadne právnymi predpismi ustanovenú akosť, množstvo, mieru alebo hmotnosť a musí byť bez väd, najmä musí zodpovedať záväzným technickým normám. Ak treba aby sa pri užívaní veci zachovali osobitné pravidlá, najmä ak sa užívanie riadi návodom alebo je upravené technickou normou, je predávajúci povinný kupujúceho s nimi oboznámiť, ibaže ide o pravidlá všeobecne známe. Ak predávajúci nesplní túto povinnosť je povinný nahradiť kupujúcemu škodu, ktorá z toho vznikla.

Zhotovenie veci na zákazku, stavebné a iné práce a dodávky

Spotrebiteľ - objednávateľ má možnosť dať si zhotoviť vec podľa vlastných požiadaviek, teda na zákazku.

Pri zhotovení veci na zákazku plynú pre strany nasledujúce práva a povinnosti:

- 1/ Záručná doba je 24 mesiacov a začína plynúť od prevzatia dodaných prác.
- 2/ Zhotoviteľ zodpovedá za dodaný tovar vnesený na zákazku za účelom zrealizovania zákazky.
- 3/ Zhotoviteľ nezodpovedá za tovar a vady, ktorých príčinou je vadnosť materiálu dodaného objednávateľom
- 4/ Zhotoviteľ upozorní objednávateľa na vadnosť dodaného tovaru , alebo nevhodnosť jeho pokynov
- 5/ Objednávateľ je povinný zákazku prevziať a zaplatiť dohodnutú sumu v prípade , že zákazka nevykazuje vady brániace užívaniu .
- 6/ Objednávateľ ak ide o vadu neodstrániteľnú a ktorá bráni tomu, aby sa zákazka mohla podľa objednávky riadne užívať má právo na zrušenie zmluvy,
- 7/ Objednávateľ ak ide o vadu odstrániteľnú a ktorá nebráni tomu, aby sa zákazka mohla podľa objednávky riadne užívať má právo na primeranú zľavu.
- 8/ Zhotoviteľ odstráni drobné vady reklamované objednávateľom na vlastné náklady a bez zbytočného odkladu .
- 9/ Vlastnícke práva prechádzajú zo zhotoviteľa na objednávajúceho momentom zaplatenia dohodnutej sumy
Realizovanej zákazky - diela.
- 10 / Peberací protokol - zákazkový list je vypísaný po skončení zákazky, podpísaním zákazkového listu zhotoviteľa súhlasí objednávateľ s vykonanými dodávkami.
- 11/ Faktúra zhotoviteľa s priloženým zákazkovým listom slúži ako záručný list zhotoviteľa výhradne v prípade zaplatenia fakturovanej sumy..
- 12/ Objednávateľ stráca právo na záruku v prípade nezaplatenia objednaných prác a dodaného materiálu na zákazku zhotoviteľa .
- 13/ V prípade nezaplatenia zhotoviteľom fakturovanej ceny objednávateľom má právo zhotoviteľ na vydanie (vrátenie) vneseného materiálu a prác. Objednávateľ súhlasí s vydaním tovaru a vstupom do priestoru kde bol materiál použitý.
- 14/ V prípade demontáže vneseného materiálu a prác zhotoviteľa nemá objednávateľ nárok na náhradu vzniknutých škôd.
- 15/ Pre prípad nemožnosti realizácie prác a dodávok (prestojev) vyvolaných nesplnením podmienok Nevyhnutných na výkon prác zavineným konaním alebo nekonaním objednávateľa vzniká zhotoviteľovi právo na náhradu strát ako sú – mzdy zamestnancov alebo zmluvných partnerov zhotoviteľa

nevykonávajúcich prácu a výnosy strojových zariadení nevyťažných z dôvodov zapríčinených objednávatelom.

16/ Faktúra nerozporovaná objednávatelom do 14 dní od doručenia objednávatelovi je v plnom rozsahu platná a zhotoviteľ má právo na plnú výšku dohodnutej sumy.

17/ Z každej zákazky, na ktorej sa vykonáva činnosť smerujúca k zhotoveniu diela, sa vedie stavebný denník, zápisy v ktorom tvoria súčasť zmluvy o dielo a záležitosti neuvedené a nepodpísané objednávatelom aj zhotoviteľom v tomto stavebnom denníku, nie je možné pri ukončení diela – dokončení zákazky reklamovať ako nesplnené práce a dodávky.